

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (<https://hrfest.com/>)

Üdvözljük a Participatio Környezetpolitikai Tanácsadó Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a <https://hrfest.com/> weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (a továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit, a Szolgáltató által szervezett rendezvényekre (a továbbiakban "Rendezvény vagy "Rendezvények") szóló feltételeket, a Szolgáltató és a Felhasználó között a jegyvásárlásból és annak felhasználásából keletkező jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Felhasználóra, a belépőjegy birtokosára, amennyiben személye a Felhasználótól eltér. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A SZOLGÁLTATÓ

Név: Participatio Környezetpolitikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely:

1036 Budapest, Lajos u. 116. I. em. 11.

Levelezési cím: 1036 Budapest, Lajos u. 116. I. em. 11.

Telefon: +36-30-335-9315

E-mail: hello@hrfest.com

Adószám: 24088664-2-41

Közösségi adószám: HU24088664

Cégjegyzékszám: 01-09-989920

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Számlavezető pénzügyintézet:

CIB Bank

Számlaszám: 1070 0392 6749 3944 5110 0005

Tárhelyszolgáltató neve: MédiaCenter Hungary Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 6000 Kecskemét, Sosztakovics utca 3. 2. em. 6.

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: mediacenter@mediacenter.hu

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a

Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

1. BELÉPŐJEGY-VÁSÁRLÁS MENETE

A Szolgáltató által szervezett Rendezvényekre történő jegyvásárlásra a Szolgáltató által üzemeltetett, <https://hrfest.com/> weboldalon keresztül, kétféle módon van lehetőség: kártyás fizetés esetén a www.tixa.hu weboldalon, banki átutalás esetén a webshopon keresztül.

A Felhasználó a „Jegyvásárlás“ gombra klikkelve tájékozódhat a Rendezvények pontos helyszínéről, időpontjáról és áráról.

Kártyás fizetés esetén a Felhasználónak a „Kártyás fizetés” gombra kattintva ki kell töltenie egy űrlapot az alábbi adatok megadásával: név, email-cím, telefonszám, cégnév, pozíció, cégméret, cégnél dolgozók száma. Ezután a Felhasználó átirányításra kerül <https://tixa.hu/HRFest> oldalra, melyen sor kerülhet a kiválasztott belépőjegy megvásárlására a „Fizet” gombra klikkelve. A számlát a <https://tixa.hu/> oldal üzemeltetőjétől kapja a Felhasználó.

Banki átutalás esetén a Felhasználónak a “Kosárba teszem” gombra kattintva ki kell töltenie egy űrlapot az alábbi adatok megadásával: számlázási név, számlázási cím, adószám, név, email-cím, ahova a jegyet küldjük, email-cím, ahova a számlát küldjük, számla típusa, cégméret, cégnél dolgozók száma. Az űrlap beérkezik a Szolgáltatóhoz, ami alapján a Szolgáltató kiállítja a díjbekérőt a Felhasználó részére, és elküldi a megadott email-címre.

A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős – lásd az adatvédelmi tájékoztatót. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért.

Felhasználó a belépőjegy vásárlásával kapcsolatos tudnivalókról

a www.tixa.hu/aszf weboldalon is tájékozódhat.

1. BELÉPŐJEGYRE ÉS A RENDEZVÉNYEKEN VALÓ RÉSZVÉTELRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Felhasználó vagy a belépőjegy birtokosa – amennyiben személye eltér a Felhasználótól – a belépőjegy birtoklásával jogosulttá válik a belépőjegy szerinti Rendezvényen való részvételre, amennyiben jogszerűen van a birtokában a belépőjegy.

Felhasználó vagy a belépőjegy birtokosa – amennyiben személye a Felhasználótól eltér – kizárólag érvényes belépőjeggyel jogosult a Rendezvényen részt venni.

A Szolgáltató által meghirdetett Rendezvény időpontjának elmulasztása, a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban történő Rendezvény elhagyása Felhasználót vagy a belépőjegy birtokosát – amennyiben személye a Felhasználótól eltér – a belépőjegy visszatérítésének követelésére nem jogosítja fel.

A Szolgáltató jogosult a Rendezvények időpontját maximum a Rendezvény előtt 30 napig megváltoztatni. Ez esetben a Szolgáltató köteles erről írásban értesíteni a Felhasználót.

Amennyiben a Szolgáltató időjárás miatt a Rendezvényt az eredeti időpontban nem tudja megtartani, esőnapot tart. Az esőnap életbe léptéről a Szolgáltató a Rendezvény előtt min. 2 munkanappal a honlapján nyújt tájékoztatást.

Amennyiben a Rendezvény vis major eset miatt elmarad, a megvásárolt belépőjegy automatikusan érvényes lesz a soron következő, azonos elnevezésű és jegyárú Rendezvény látogatására. Amennyiben a Felhasználó nem kíván élni ezzel a lehetőséggel, írásban szükséges jeleznie a hello@hrfest.com címen a soron következő Rendezvény előtt min. 15 munkanappal.

A belépőjegyek nem nevesítettek, de a Felhasználó adatai a weboldal űrlapjain megadott adatok alapján összekapcsolásra kerülnek a vásárolt belépőjegy adataival.

Szolgáltató indokolt esetben Felhasználó megrendelését visszautasíthatja.

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért.

A belépőjegy egyszeri belépésre jogosítja annak birtokosát, továbbá egy belépőjegy csak egyszer használható fel.

A Szolgáltató nem köteles a belépőjegyek nyomtatására, az elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült belépőjegyek pótlására.

Kétség esetén Szolgáltató a Rendezvényre történő beléptetés során jogosult a belépőjegy birtokosától a belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó igazolást kérni.

A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja.

A Rendezvényen való részvétel feltételeit és szabályait a Rendezvénynek otthont adó helyszín mindenkor hatályos házirendje tartalmazza, amely házirendet a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el. A helyszínek házirendjei a helyszínek saját weboldalain érhetőek el.

1. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetősége, vagy a böngésző „vissza” gombjának akár többszöri megnyomásával, vagy a „Mégse” gomb segítségével javíthat a már megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a „Fizet” gomb segítségével véglegesítheti a belépőjegy vásárlását. Erről a

honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a jegyvásárlás után észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a TIXA vagy a Szolgáltató felé.

1. **SZÁMLA**

Sikeres kártyás vásárlást követően a Felhasználó e-számlát kap az általa megadott emailcímen a TIXA rendszeréből.

Sikeres átutalás esetén Felhasználó e-számlát kap az általa megadott emailcímen a Szolgáltatótól.

1. **ELÁLLÁSI JOG**

Sikeres vásárlást követően Felhasználót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. l) és 20. § (2) bek. b) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában a belépőjegyet visszaváltani, kicserélni, illetve a vásárlás értékét visszatéríteni.

1. **PANASZKEZELÉS MÓDJA**

Felhasználó a Rendezvénnyel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói

kifogásait az 1. pontban részletezett elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz – vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal egy időben küld meg Fogyasztó részére.
- Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;
- A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.
- Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva

Felhasználó számára:

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a Fogyasztó megaláztatására történt, vagy a Fogyasztó panaszát elutasításra került, a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (továbbiakban: kamara) mellett működő Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Fogyasztó a www.bekeltetes.hu honlapon, illetve az <http://bkik.hu/> keresztül tájékozódhat a kamarák illetékességi területéről.

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben Szolgáltató a panaszkezelés során megsértette a Fogyasztó számára biztosított jogszabályokat, a Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A járási hivatalok elérhetősége: <http://jarasinfo.gov.hu>.

- Bírósági eljárás kezdeményezés

1. **ADATVÉDELEM**

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató folyamatosan elérhető a honlapon az adatkezelési tájékoztató menüpontban vagy az alábbi linken

keresztül: https://hrfest.com/wp-content/uploads/2020/01/adatkezelesi_taj_2020_v3.pdf

1. **AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA**

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató az ÁSZF módosítása esetén a változások <https://hrfest.com/oldal>on történő közzététele útján értesíti. A módosítások a honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal lépnek hatályba.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017.05.12